

# INFORME DE PROGRESO 2012- 2013



## DECLARACIÓN DE COMPROMISO GERENCIAL Arme S.A.

**Arme S.A.** reitera su compromiso con los 10 Principios Universales consignados en el Pacto Global y con el Desarrollo Sostenible.

Expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando los principios relacionados con los Derechos Humanos, las Relaciones Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción en la ejecución de nuestra misión como compañía. Así mismos mantenemos nuestro compromiso de hacer del Pacto Global parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra empresa.

Mediante la publicación de nuestro Informe de Progreso comunicamos a nuestros grupos de interés y a la comunidad en general las iniciativas llevadas a cabo por nuestra compañía durante el periodo comprendido entre julio de 2012 y julio de 2013.

**Jorge Iván Mejía Franco**

Gerente General



## 1. DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO N° 1 y N°2:** *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.*

### COMPROMISO

ARME S.A. se compromete formalmente a cumplir y proteger los principios referidos a los Derechos Humanos, realizando las acciones e implementando programas y controles que así se requieran, en el ámbito y medio en el que desarrolla sus actividades la empresa.

ARME S.A. se compromete a velar y promover el respeto a los derechos humanos en las relaciones y actividades que tiene la empresa con nuestros trabajadores, socios estratégicos y las comunidades del área de influencia de operaciones de la empresa

### ACCIONES

#### PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

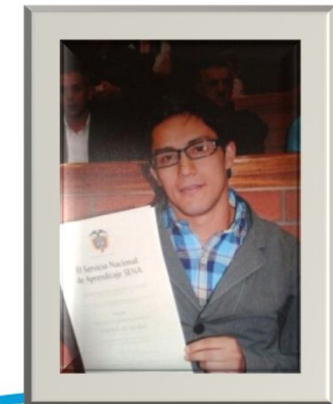
- Durante el 2013 en Arme S.A. se consolidó el Comité de Convivencia el cual está integrado por 4 representantes de la compañía y 4 de los empleados. Existen 2 suplentes para cada caso.
- El comité se reúne trimestralmente como un espacio que se le da a los empleados para ser escuchados, para que expongan sus necesidades e inconformidades.
- El Comité vela por evitar que exista acoso Laboral en Arme.
- Hasta la fecha no ha existido ninguna denuncia de abuso de los derechos humanos o los derechos laborales de los empleados. El trabajo realizado ha estado orientado hacia la toma de acciones preventivas.
- En 2013 con apoyo de la ARL Colmena, se han impartido charlas sobre Acoso Laboral desde el Marco Legal hasta metodologías para el manejo de conflictos. Estas capacitaciones han sido dadas tanto a Jefes como Directores de la Compañía que tienen personal a cargo.



## PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

### ACCIONES

- Se continua con la realización de los almuerzos trimestrales para participar a todos los empleados de los logros y proyectos de la compañía.; así mismo se hace reconocimiento publico a los logros obtenidos por los empleados.
- De igual forma el área de gestión humana mantiene la plena disposición y es un canal de comunicación abierto para que escuchar y gestionar las necesidades y quejas de todos los empleados de la compañía.
- La selección y contratación de trabajadores se realiza con base en los perfiles de cargo establecidos, en donde se describen la formación, habilidades y experiencia requeridas para la realización del trabajo sin distinción de género, edad, raza, religión o condición social. En 2013 se realizó una actualización de los perfiles de cargo donde se revisaron las competencias y formación requeridos.
- Las condiciones laborales que ofrece Arme continúan siendo acordes a los niveles ocupacionales del trabajador y a los requerimientos de los cargos, guardando justicia y equidad entre los diferentes niveles ocupacionales.
- Por medio de la Fundación Arme , semestralmente se han venido asignando recursos para auxilio de vivienda, ya se de mejoramiento o adquisición.
- De la misma forma semestralmente se apoya a 4 colaboradores en estudios de posgrado, con un aporte de COP\$1.000.000 y 4 cupos para formación universitaria y tecnologías, en donde el aporte está entre el 50% y 80%. Del valor de la matrícula.





---

## 2. NORMAS LABORALES

**PRINCIPIO N° 3:** *Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

### COMPROMISO

#### ACCIONES

Arme se mantiene abierta su disposición de respetar la libertad de asociación y es respetuosa en reconocer efectivamente el derecho de negociación colectiva.

### PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

- Actualmente no contamos con registro de asociación de trabajadores.

**PRINCIPIO N° 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.**

**COMPROMISO**

En ARME S.A. no se acepta bajo ningún pretexto el trabajo forzado o realizado bajo coacción, los trabajadores tienen una jornada laboral que cumple con la legislación laboral que rige el tema.

**PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS**

- En ARME S.A. existe un Reglamento Interno de Trabajo donde se establece claramente, las funciones, responsabilidades y horarios de cada puesto de trabajo en apego a la Ley. Se revisó el Reglamento Interno de Trabajo por parte de Gestión Humana, Riesgos y Gerencia, con el fin de identificar falencias en los artículos del reglamento en cuanto a deberes y derechos. Se tiene un borrador de las modificaciones para ser presentado ante el Ministerio del Trabajo.

**ACCIONES**

- La Administración de la empresa, en cabeza de la Dirección de Gestión Humana, vigila constantemente el bienestar de los trabajadores y sus derechos laborales. Existe una Comité Paritario de Salud que vigila y hace recomendaciones con respecto a la seguridad operacional de nuestro personal. El COPASO se reúne mensualmente y en 2012 y 2013 se han desarrollado diferentes actividades como brigadas, simulacros para preparar mejor a los miembros del Comité y prepararlos para cualquier eventualidad.
- Día a día se hace seguimiento a las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional de nuestros empleados, tanto de la parte operativa como administrativa; para esto contamos con el apoyo de una persona que se encarga de reportar cualquier situación de riesgo a los directivos de la compañía. En 2012 y 2013 se implementó el programa de 5's y el programa de motivación y productividad, donde por medio del cumplimiento de los indicadores de gestión de Tasa de Accidentalidad y Tasa de Severidad se premia al equipo con mejor desempeño.



**arme**<sup>®</sup>  
Estructurando un mejor vivir

**PRINCIPIO N° 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.**

**ACCIONES**

- La jornada de trabajo no excede las 48 horas semanales e incluye tiempo establecido para ingerir alimentos, para descanso o para acudir a los servicios sanitarios.
- En las ocasiones donde se ha requerido trabajar horas extras por la necesidad de atender pedidos urgentes de los clientes o ante situaciones externas que afectan la producción normal de la compañía, se han realizado acuerdos para trabajar horarios extras ; sin embargo todo dentro de lo establecido por la legislación laboral colombiana.
- En 2012 y 2013 se han realizado actividades de prevención y promoción de la salud, tales como jornadas limpieza oral, tamizaje visual y de seno.
- De la misma forma la compañía vela por la salud y bienestar de su colaboradores. Periódicamente en colaboración con la ARL realiza los exámenes médicos y audiometrías a todo su personal, y en caso de encontrar anomalías presta el acompañamiento en el proceso de rehabilitación.



---

**PRINCIPIO N° 5: *Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil***

---

**COMPROMISO**

En ARME S.A. se rechaza y condena cualquier forma de trabajo infantil y explotación de menores y da estricto cumplimiento a la legislación relacionada con este tema.

**PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS**

**ACCIONES**

- ARME S.A. contrata sólo personal mayor de edad bajo la modalidad de contrato laboral, lo que se vigila estrechamente en el momento del reclutamiento laboral.
- En cumplimiento de la ley laboral Se vinculan aprendices del SENA a los cuales se les patrocina en su etapa lectiva o productiva; en estos casos se les da un auxilio correspondiente al 75% del salario mínimo legal vigente respectivamente. En este momento se cuenta con dos aprendices Sena, uno en el área logística como documentador y otro en el área de mantenimiento.
- De la misma forma se vinculan practicantes universitarios que en su mayoría son mayores de edad, a estos se les da un auxilio correspondiente a 1 SMLV. En todos estos casos el contrato de práctica para aprendizaje se enfoca en el desarrollo profesional y capacitación laboral del Aprendiz. En este momento se cuenta con un practicante universitario.



**PRINCIPIO N° 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.**

**COMPROMISO**

En ARME S.A. se rechaza y condena cualquier práctica o acción referida a la discriminación en la contratación y las relaciones laborales en las actividades que se desarrollan dentro de la empresa; brindando condiciones favorables nuestros colaboradores para el desarrollo personal, humano y oportunidades de crecimiento, dando estricto cumplimiento a las exigencias laborales y políticas de contratación del personal.

**ACCIONES**

**PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS**

- En ARME S.A. cuenta con un sistema de selección de aspirantes abierto y buscando solo perfiles con las mejores competencias laborales sin distingo de la condición humana.
- Se da al empleado la oportunidad de mejorar sus condiciones laborales alcanzando mejores puestos, de acuerdo al desempeño mostrado en la ejecución de sus labores y en el compromiso que se adquiere con la compañía.
- El grupo directivo se mantiene con una representación equitativa de ambos géneros. De igual forma los cargos administrativos en su mayoría están a cargo de mujeres, lo cual equilibra el número de empleados hombres ubicados en los puestos operativos.
- A la fecha se cuenta en los cargos directivos con 4 mujeres y 5 hombres.
- Desde el área de Gestión Humana se promueve y gestiona el bienestar social, por medio de actividades lúdicas y recreativas para todos los empleados.
- Se ha realizado la socialización del Manual de Convivencia donde se establece el respeto y compañerismos en las relaciones laborales y el conducto regular de acuerdo a la estructura de la organización.

### 3. MEDIO AMBIENTE

**PRINCIPIO N° 7:** *Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.*

#### COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a mantener sistemas de producción limpios minimizando el impacto ambiental mediante la optimización de los recursos naturales y fuentes de energía.

#### PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

- El proceso productivo de ARME S.A. es un proceso limpio, en donde por medio de la tecnología implementada y los controles realizados a los procesos se disminuye la cantidad de desperdicio generada por el corte y formado en frío de la lámina de acero.

#### ACCIONES

- Todo el material de desperdicio que se genera se vende a empresas siderúrgicas quienes reciclan este material para fundirlo nuevamente y crear nuevos productos de acero.
- ARME S.A. reutiliza el material de empaque con el que llegan las bobinas de acero para hacer el empaque de sus productos.
- En el 2012 y 2013 se ha continuado con la elaboración de estibas metálicas con las cuales se reduce el impacto ambiental por el uso de recursos forestales.
- Desde el 2012 se tiene un acuerdo con una empresa recicladora local para venderle los rollos de cartón y el plástico que no se puede reutilizar.
- Se inició desde el 2012 la disposición de los guantes de carnaza mediante una empresa autorizada para tal fin.

**PRINCIPIO N° 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.**

**COMPROMISO**

ARME S.A. se compromete a optimizar el consumo de los recursos naturales y las fuentes de energía.

**PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS**

**ACCIONES**

- Desde el área de Salud Ocupacional se han venido realizando campañas de reciclaje tanto en plantas como en oficinas. Se dispusieron canecas para residuos orgánicos, papel /cartón y vidrio en la empresa.
- En la revista interna Comunicarme se ha hecho la difusión de las campañas de reciclaje
- En 2012 en el marco del programa de las 5's se han realizado jornadas de orden y limpieza para mejorar las condiciones tanto de las plantas, oficinas y su entorno.



**PRINCIPIO N° 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.**

**PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS**

**ACCIONES**

- Las nuevas tecnologías y maquinaria que Arme ha incorporado se mantienen en pro de la reducción del impacto sobre el medio ambiente. Se ha incorporado maquinaria que no genera ningún contaminante. Se basa en procesos físicos y mecánicos para transformación del acero.

#### 4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN:

**PRINCIPIO N° 10:** *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

##### COMPROMISO

ARME S.A. se compromete a contar con procesos de contratación y operación transparentes con base a los valores y ética de todos sus colaboradores. .

##### PROGRAMAS – POLÍTICAS Y SISTEMAS

##### ACCIONES

- ARME S.A. tiene como política corporativa contar dentro de su equipo de trabajo con personal que tenga una sólida base ética y de valores. Esto se identifica desde que se da inicio al proceso de selección, en donde a partir de entrevistas con los diversos funcionarios y por medio de la verificación de las referencias laborales y personales, se hace un primer filtro para evitar que personas inescrupulosas se vinculen a la compañía.
- De la misma forma durante la ejecución de las labores se hace seguimiento a la conducta de los empleados y si se evidencia alguna falta que vaya en contra de los principios de la compañía se toman los correctivos pertinentes.
- Todos los procesos de contratación son revisado por la abogada de la compañía o en caso de ser necesario se cuenta con la asesoría de profesionales especializados en la materia.
- Desde el 2012 se implementaron los requisitos establecidos en el Documento de la DIAN para certificar a la compañía como “Operador Económico Autorizado”. Este proyecto esta a cargo de la Dirección de Riesgos,
- Se identificaron los cargos críticos con los cuales se inició el proceso de verificación de antecedentes judiciales , policiales disciplinarios en apoyo de la empresa de vigilancia CELAR.
- Se realizan visitas domiciliarias al ingreso de personal de cargos críticos y se hace el respectivo seguimiento para verificar cambios no justificados en su condición socioeconómica.



---

#### 4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN:

**PRINCIPIO N° 10:** *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

- Se contrató con la empresa de vigilancia Celar el monitoreo 24 horas de las cámaras de seguridad de la compañía.

- El Manual de Convivencia tiene estipulado en su punto N° 21: “Está prohibido involucrarse en alguna forma de corrupción o de soborno, lo que incluye cualquier pago u otra forma de beneficio que se le otorgue. ”

#### ACCIONES

- Se están aplicando procedimientos bajo el marco de la certificación OEA para reducir el riesgo de corrupción y contaminación de la cadena logística por medio de protocolos para la selección y evaluación de proveedores, los cuales deben ser empresas legalmente constituidas, con trayectoria de mas de 3 años, con solidez financiera y sin reportes en la Lista Clinton.
- De la misma forma se han instaurado mecanismos para reducir los riesgos de intrusión por medio de los sistemas de la empresa.

**JORGE IVÁN MEJÍA FRANCO**  
GERENTE GENERAL  
ARME S.A.

